

Informativa Privacy Royalfid SA

Conformemente a quanto previsto dalla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), con la presente le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti durante la visita e la navigazione sul sito internet di Royalfid SA; la presente informativa non è vincolante per altri siti internet di terzi, eventualmente consultabili tramite il presente sito web.

1. Dati personali, trattamento e interessato

1.1. Dati personali

Si tratta di tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

1.2. Trattamento

Trattamento significa qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati.

1.3. Persona interessata

La persona interessata è la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento.

2. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

2.1. Titolare del trattamento

Si tratta di colui che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento.

Nel caso di specie titolare del trattamento è:

Royalfid SA

Via Cantonale 20

6942 Savosa

Telefono: +41 916 11 51 00

Email: info@royalfid.ch

2.2. Consulente per la protezione dei dati

Royalfid SA non è soggetta all'obbligo di nominare un consulente per la protezione dei dati e si avvale, laddove necessario di consulenti esperti in materia. Per qualsiasi informazione necessaria in merito alla presente informativa nonché al trattamento dei Dati Personali da parte di Royalfid SA è possibile contattare quest'ultima all'indirizzo menzionato al punto 2.1 sopra.

2.3. Responsabili / contitolari del trattamento

Eventuali responsabili del trattamento, ovvero terzi che trattano i dati personali per conto del titolare del trattamento, sono le società con cui Royalfid SA ha delle relazioni contrattuali presenti in Svizzera. Una lista interna dei partner contrattuali di Royalfid SA è costantemente tenuta sotto controllo dalla Società.

3. Finalità del trattamento dei dati

I dati raccolti attraverso il presente sito internet vengono utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Visita e navigazione: i dati di navigazione, come gli indirizzi IP, i nomi a dominio, gli indirizzi URI/URL delle risorse richieste, l'orario delle richieste e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, sono acquisiti per il corretto funzionamento del sito web durante la visita e la navigazione. Questi dati non vengono memorizzati oltre la durata della sessione di navigazione dell'utente.
- b) Gestione delle richieste di contatto: i dati forniti dagli utenti tramite il modulo di contatto sono utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti e per gli scopi di comunicazione diretta con l'utente. Questi dati non verranno condivisi con terze parti o utilizzati per scopi diversi dalla comunicazione diretta con l'utente, ad eccezione dell'utilizzo di Google reCAPTCHA. Si prega di notare che l'uso di reCAPTCHA potrebbe comportare la raccolta e la condivisione di alcuni dati con Google. Questi dati sono soggetti alla politica sulla privacy e ai termini di servizio di Google.

4. Dati di Navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento del presente sito internet acquisiscono per il loro funzionamento alcuni dati personali, normalmente utilizzati dai protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

5. Modulo di Contatto e Dati dell'Utente

Il modulo di contatto presente sul sito web richiede agli utenti di fornire la propria email per consentire una risposta alle loro richieste. Questi dati verranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti e non verranno condivisi con terze parti o utilizzati per scopi diversi dalla comunicazione diretta con l'utente, ad eccezione dell'utilizzo di Google reCAPTCHA che utilizziamo per prevenire lo spam. Questo servizio aiuta a confermare che l'invio del modulo sia effettuato da un utente reale e non da un programma automatizzato. Si prega di notare che l'uso di reCAPTCHA potrebbe comportare la raccolta e la condivisione di alcuni dati con Google.

Questi dati sono soggetti alla politica sulla privacy (<https://policies.google.com/privacy>) e ai termini di servizio (<https://policies.google.com/terms>) di Google.

6. Base giuridica del trattamento

Quale base giuridica del trattamento per la navigazione del presente sito internet, vi è l'interesse preponderante di Royalfid SA.

Mentre il trattamento dei dati forniti tramite il modulo di contatto è giustificato dall'esecuzione di misure pre-contrattuali e contrattuali.

7. Conservazione dei dati

La durata di conservazione dei dati è limitata alla durata della sessione di navigazione dell'utente per quanto riguarda i dati di navigazione. I dati forniti dagli utenti tramite il modulo di contatto vengono conservati nella casella di posta relativa all'indirizzo email di contatto fornito da Royalfid SA, ed hanno un periodo di conservazione minimo pari a 6 mesi.

8. Comunicazione dei dati

8.1. Comunicazioni a terzi

I dati personali della persona interessata possono essere comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili, in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, per le finalità sopra elencate:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Royalfid SA e dei mezzi di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che supportano Royalfid SA nella gestione di piattaforme web;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare del trattamento.

8.2. Trasferimento all'estero

Dati personali possono essere comunicati all'estero soltanto se il Consiglio federale ha constatato che la legislazione dello Stato destinatario o l'Organismo internazionale garantisce una protezione adeguata dei dati.

Royalfid SA si avvale unicamente di fornitori di servizi certificati e sicuri che (i) sono stabiliti in Svizzera oppure (eccezionalmente) nell'Unione europea e (ii) trattano i dati personali in Svizzera oppure (eccezionalmente) nell'Unione europea. Sono pertanto escluse comunicazioni di dati personali verso Stati che non tutelano i dati in maniera adeguata rispetto al diritto svizzero e al diritto europeo, riservate le comunicazioni fondate sul consenso preventivo ed espresso della persona interessata, rispettivamente su una sua esplicita istruzione, oppure eseguite in forza di un obbligo legale.

9. Profilazione

Attualmente, il nostro sito web non utilizza processi di profilazione o decisioni automatizzate per l'analisi dei dati personali degli utenti. Tuttavia, potremmo implementare tali pratiche in futuro per migliorare i nostri servizi e le nostre comunicazioni con gli utenti. In tal caso, provvederemo a fornire ulteriori informazioni e a richiedere il consenso, se necessario, prima di avviare qualsiasi forma di profilazione.

Ti ricordiamo che hai il diritto di opporsi a qualsiasi forma di profilazione o decisione automatizzata che potremmo implementare in futuro. Per esercitare questo diritto o per ulteriori informazioni, ti invitiamo a contattarci tramite il modulo di contatto presente sul sito web.

10. Diritti della persona interessata

Secondo la LPD, la persona interessata ha in particolare i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- diritto di informazione circa l'eventuale trattamento di dati personali che riguardano la persona interessata;
- diritto di accesso, tra cui:
 - o ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
 - o essere informato per iscritto e gratuitamente se i propri dati personali sono oggetto di trattamento;
 - o revocare il consenso al trattamento di dati rilasciato in passato;
 - o esprimersi in merito ad una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- diritto di farsi consegnare dati o di esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti.

Riservato ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se la persona interessata ritiene che il trattamento dei dati che lo riguarda violi quanto previsto dalla LPD, ha il diritto di proporre reclamo all'Incaricato federale per la protezione dei dati (IFPD).

L'esercizio dei diritti da parte della persona interessata può avvenire tramite invio all'indirizzo di Royalfid SA oppure se nominato al Consulente per la protezione dei dati tramite l'indirizzo di Royalfid SA.

11. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

Royalfid SA si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa in qualsivoglia momento, aggiornando l'Informativa sulla Privacy sul nostro sito web: <https://royalfid.ch>.